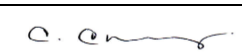
CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	DESCRIPCION DEL CAMBIO
21/07/2023	01	Informe de seguimiento técnico de producción y calidad segundo trimestre del 2023.

Versión: 01	ELABORO	REVISO	APROBO
Nombre	CLAUDIA JULIETA CIRO BASTO	ANDRES ENRIQUE VESGA SARMIENTO	ANDRES ENRIQUE VESGA SARMIENTO
Cargo	CALIDAD	GERENTE	GERENTE
Firma			

ANALISIS DE CUMPLIMIENTO DE INDICADORES DE PRODUCCION

Dentro del informe técnico se encuentra el análisis de los indicadores de producción del segundo trimestre del 2023. Estos indicadores se miden frente a la capacidad instalada y al recurso humano con el que cuenta la ESE.

MEDICINA GENERAL

INDICADOR	FORMULA	TRIMESTRE	INDICADOR	META DE CUMPLIMIENTO
Cumplimiento en la consulta de medicina general.	N° de consultas de medicina general realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas a realizar por mes.	II Trimestre	960/985 97.46 %	95%

Se está proyectando una oferta de consultas por mes de 985 consultas de medicina general ya sea realizadas por la agenda programada o las consultas adicionales que realiza el medico disponible o el medico desde el servicio de urgencias. Y se ve el cumplimiento del trimestre con un porcentaje de cumplimiento de 97.46 %. Este porcentaje es frente a la oferta y la disponibilidad del recurso con la cuenta la institución.

ODONTOLOGIA GENERAL

INDICADOR	FORMULA	TRIMESTRE	INDICADOR	META DE CUMPLIMIENTO
Cumplimiento en la consulta de odontología de primera vez	N° de consultas de odontología realizadas en el periodo a evaluar/ N° de actividades proyectadas a realizar por mes.	II Trimestre	299/294 101.7%	95%

Para las valoraciones de odontología se proyecta una Oferta de 294 consultas para valoración de Primera vez por mes. Teniendo en cuenta el

recurso humano con el que cuenta la institución y la capacidad instalada. Y se tiene un porcentaje en promedio de cumplimiento en el segundo trimestre del 2023 de 101.7%.

DOSIS DE BIOLOGICOS

INDICADOR	FORMULA	TRIMESTRE	INDICADOR	META DE CUMPLIMIENTO
Cumplimiento en las dosis aplicadas	N° de dosis a aplicar por mes/ N° de dosis proyectadas a aplicar por mes	II Trimestre	260/200 130%	95%

Se ve un porcentaje cumplimiento en el total de dosis aplicadas: por encima de la meta proyectada por encima del 100%. Este indicador se mide por las actividades programadas teniendo en cuenta la capacidad instalada y el recurso humano con el que cuenta la ESE. Este se evalúa por total de dosis aplicadas y no por el cumplimiento de las metas asignadas.

CONTROL PRENATAL - CYD

INDICADOR	FORMULA	TRIMESTRE	INDICADOR	META DE CUMPLIMIENTO
Cumplimiento en actividades de enfermería CONTROL PRENATAL - CYD	N° de consultas de enfermería: CPN-CYD realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas de enfermería: CPN-CYD proyectadas a realizar por mes.	II Trimestre	91/80 114 %	95%

En los controles de Enfermería: prenatal y los de Crecimiento y Desarrollo se ve un cumplimiento del 114% esta proyección se realiza por las atenciones realizadas según la capacidad instalada y no por las metas proyectadas.

OTROS CONTROLES DE ENFERMERIA

INDICADOR	FORMULA	TRIMESTRE	INDICADOR	META DE CUMPLIMIENTO
Cumplimiento en actividades de enfermería otros controles	N° de consultas de enfermería: otros controles realizados en el periodo a evaluar/ N° de consultas de enfermería: otros controles proyectados a realizar por mes.	II Trimestre	97 / 189 51.32 %	95%

En los otros controles de Enfermería: se ve una disminución en el cumplimiento de actividades con un porcentaje del 51.32% esta proyección se realiza por las atenciones realizadas según la capacidad instalada y no por las metas proyectadas.

LABORATORIO CLINICO

INDICADOR	FORMULA	TRIMESTRE	INDICADOR	META DE CUMPLIMIENTO
cumplimiento en las pruebas de apoyo diagnostico realizadas	N° de laboratorios realizados / N° de laboratorios proyectados para realizar en el periodo	II Trimestre	1984/ 1946 102 %	95%

En la proyección del laboratorio clínico se ve un cumplimiento de laboratorios por encima del 100%

URGENCIAS

INDICADOR	FORMULA	TRIMESTRE	INDICADOR	META DE CUMPLIMIENTO
Cumplimiento en las consultas de urgencias realizadas	N° de consultas de medicina por urgencias realizadas en el periodo a evaluar/ N° de consultas por urgencias proyectadas a realizar por mes.	II Trimestre	502 / 461 108.9 %	95%

La proyección de actividades se realizó basada en la demanda de pacientes en el servicio de urgencias donde se tiene proyectada una consulta por hora. Aunque el servicio es de libre demanda y según la necesidad de los pacientes se tiene un 108.9 % de atención mayor del 100%.

ATENCION DEL PARTO

INDICADOR	FORMULA	TRIMESTRE	INDICADOR	META DE CUMPLIMIENTO
Cumplimiento en las atenciones obstétricas- atención del parto	N° de partos atendidos/ total de partos proyectados	II Trimestre	4 / 3 133.3 %	95%

El promedio de partos atendidos por mes es de 4 partos por trimestre. Los partos que se atienden es de pacientes de bajo riego. Y al realizar la proyección teniendo en cuenta la estadística se observa que el cumplimiento en la atención de partos e del 133.3 %.

ANALISIS DE INDICADORES DE CALIDAD

Código del indicador	Nombre del indicador	Definicion del indicador	Numerador	Denominador	SEGUNDO TRIMESTRE			Meta
					N	D	Ind	
P.2.7	Caida de pacientes	Evaluar la tasa de caída de pacientes en el servicio de urgencias	Número de usuarios de caídas de pacientes que sufren caídas durante la atención en el servicio de urgencias.	Total de usuarios atendidos en el servicio de urgencias	0	502	0	0
P 2.13	Proporcion de reingresos al servicio de urgencias antes de 72 horas	Medir los reingresos en el servicio de urgencias antes de 72 horas.	Número de usuarios que reingresan al servicio de urgencias antes de 72 horas.	Total de usuarios atendidos en el servicio de urgencias	1	502	0.0020	0.03
P. 3.1	Tiempo de espera para la asignacion de citas de medicina general	Oportunidad de la asignación de la cita de primera vez en la consulta médica general.	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita.	Número total de consultas médicas generales asignadas en la institución.	213	213	1dia	3 días
P 3.2	Tiempo de espera para la asignacion de citas de odontoloiga de primera vez	Determinar el número promedio de días transcurridos para la asignación de una cita odontológica.	Sumatoria de días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita para ser atendido en consulta odontológica general y la fecha en la cual es asignada la cita.	Número total de consultas odontológicas generales asignadas.	122	122	1 día	3 días
P 3.10	Tiempo de espera para la atención del pacientes clasificado como Triage 2 en el servicio de urgencias	Evaluar el tiempo que se tarda la atención del paciente en el servicio de urgencias.	Número de minutos transcurridos entre la solicitud de la atención en la consulta de urgencias y el momento en el cual es atendido el paciente en consulta por parte del médico.	Total, de usuarios atendidos en consulta de urgencias clasificados como Triage 2	1880	125	15 minutos	30 minutos
P 3.14	Proporcion en la satisfacción	Medir la proporción de	Número de usuarios que	Número total de usuarios	110	110	100%	95%

	global de usuarios en la IPS	los usuarios satisfechos con los servicios recibidos en la ESE.	respondieron muy buena o buena a la pregunta: ¿ cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en la ESE.	que respondieron la encuestas en el periodo.				
P 3.15	Proporcion de usuarios que recomendaría a la ESE a sus familiares y amigos.	Medir la proporción de los usuarios que recomendarían la ESE a familiares y amigos.	número de usuarios que respondieron definitivamente si o probablemente si a la pregunta: ¿recomendaría a sus familiares y amigos a la atención recibida en la ESE?	Número total de usuarios que respondieron la encuesta en el periodo.	110	110	100%	95%

INDICADOR TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACION DE CITAS MEDICINA GENERAL DE PRIMERA VEZ:

La institucion tiene un promedio en la asignacion de citas de medicina general de 1 dia frente al total de consultas de primera vez asignadas.

- Tener las agendas contando con dos medicos
- En el momento que se complete la agenda se fortalezca con consultas desde el servicio de urgencias

TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN LA ASIGNACIÓN DE CITAS DE ODONTOLOGÍA DE PRIMERA VEZ

El tiempo en la asignación de las consultas de odontología de primera vez está en un 1 día cumpliendo con el estándar permitida que es menor o de 3 días.

PROMEDIO EN EL TIEMPO DE ESPERA DE LA ATENCION CLASIFICADO COMO TRIAGE 2

La oportunidad en el servicio de urgencias en la atención de Triage 2 está en promedio entre 17.5 minutos. Estos tiempos están dentro del límite permitido.

CAIDA PACIENTES: la proporción de caídas de pacientes durante la atención en el servicio de medicina general es de 0 casos

REINGRESOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS: tasa de reingresos en el servicio de urgencias es de 0.0018 cumpliendo con la meta establecida.

OBSERVACIONES

Todos los indicadores reportados se encuentran dentro de los rangos normales de cumplimiento.
El único plan de mejoramiento que la institución proyecta es continuar con la asignación de citas y con el reporte de la información oportunamente.

A continuar con el cumplimiento oportuno de los indicadores y metas establecidas.
La institución se compromete a dar el cumplimiento y mantenimiento de los indicadores.